

# 1 ਸਰਵੇਖਣ ਬਾਰੇ

## 1.1 ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਸਰਵੇਖਣ ਕੀ ਹੈ?

ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਸਰਵੇਖਣ ਇੱਕ ਨਵਾਂ ਸਰਵੇਖਣ ਹੈ ਜੋ England ਵਿੱਚ ਟਾਈਪ 1 ਜਾਂ ਟਾਈਪ 2 ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਹਿ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਤਜਰਬਿਆਂ 'ਤੇ ਫੀਡਬੈਕ ਕਰਨ ਦਾ ਮੌਕਾ ਦਿੰਦਾ ਹੈ। NHS England ਖੋਜਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ NHS ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਵੈ-ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਦੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਨੂੰ ਸਮਝਣ ਅਤੇ ਬਿਹਤਰ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਰੇਗਾ।

## 1.2 ਸਰਵੇਖਣ ਕੌਣ ਚਲਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

NHS England ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਸਰਵੇਖਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹੈ। NHS England England ਵਿੱਚ ਨੈਸ਼ਨਲ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸ (NHS) ਦੀ ਅਗਵਾਈ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ [NHS website](#) 'ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

NHS England ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੇਸ਼ ਕਰਨ ਲਈ, ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਖੋਜ ਸੰਸਥਾ, Ipsos ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। Ipsos ਮਾਰਕੀਟ ਰਿਸਰਚ ਸੋਸਾਇਟੀ ਦੇ ਕੋਡ ਆਫ ਕੰਡਕਟ ਦੀ ਸਖਤੀ ਨਾਲ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦਾ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ [Ipsos ਵੈੱਬਸਾਈਟ](#) 'ਤੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## 1.3 ਸਰਵੇਖਣ ਕਦੋਂ ਭੇਜਿਆ ਜਾ ਰਿਹਾ ਹੈ?

ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਸਰਵੇਖਣ ਮਾਰਚ ਤੋਂ ਮਈ 2024 ਤੱਕ ਭੇਜਿਆ ਜਾਵੇਗਾ।

## 2 ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਦੀ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ

### 2.1 ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਲਈ NHS ਦੇਖਭਾਲ ਤੱਕ ਕਿਵੇਂ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਹੁਣੇ ਡਾਕਟਰੀ ਸਹਾਇਤਾ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ, ਪਰ ਇਹ ਕੋਈ ਐਮਰਜੈਂਸੀ ਨਹੀਂ ਹੈ, ਤਾਂ 111.nhs.uk 'ਤੇ ਜਾਓ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਲੈਂਡਲਾਈਨ ਜਾਂ ਮੋਬਾਈਲ ਫੋਨ ਤੋਂ ਮੁਫਤ ਵਿੱਚ 111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ। ਬੋਲੋ ਅਤੇ ਘੱਟ ਸੁਣਨ ਵਾਲੇ ਲੋਕ 18001 111 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰਨ ਲਈ ਟੈਕਸਟ ਰੀਲੇਅ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਟੀਮ, ਜੀਪੀ ਅਭਿਆਸ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨਾਲ ਵੀ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਮੁਲਾਂਕਣ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ ਜਿਸਦੀ ਉਹਨਾਂ ਨੂੰ ਲੋੜ ਹੈ। ਉਹ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਹਾਇਤਾ ਦੇ ਹੋਰ ਸਰੋਤਾਂ 'ਤੇ ਸਾਈਨਪੋਸਟ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣਗੇ।

### 2.2 ਮੈਂ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਕਿਵੇਂ ਜਾਣ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਤੁਸੀਂ NHS website 'ਤੇ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਅਤੇ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਉਪਲਬਧ ਸਹਾਇਤਾ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣ ਸਕਦੇ ਹੋ:  
<https://www.nhs.uk/conditions/diabetes/>.

### 2.3 ਮੈਨੂੰ ਆਪਣੀ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਦੀ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਹੈ। ਮੈਂ ਆਪਣੀ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਤੁਹਾਡੇ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਸਵਾਲ ਜਾਂ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਵਿੱਚ Ipsos ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕਦਾ।

ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਸੇਵਾ ਜਾਂ ਦੇਖਭਾਲ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਬਾਰੇ ਜਾਣਕਾਰੀ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀ ਵੈੱਬਸਾਈਟ 'ਤੇ ਪਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ:  
[NHS England » Feedback and complaints about NHS services.](#)

## 3 ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ

### 3.1 ਮੈਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦਿੱਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਮੈਂ ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਕਰਾਂ?

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਦਾਖਲ ਕਰਕੇ ਆਨਲਾਈਨ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਤੁਸੀਂ ਇੱਥੇ ਸਰਵੇਖਣ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ [www.diabetessurvey.co.uk/punjabi](http://www.diabetessurvey.co.uk/punjabi)

ਤੁਹਾਡਾ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ 12-ਅੱਖਰਾਂ ਦਾ ਕੋਡ ਹੈ ਜੋ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਆਪਣਾ ਪਹੁੰਚ ਕੋਡ ਲੱਭ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਉਦਾਹਰਨ ਲਈ, ਇਹ ਇਸ ਤਰ੍ਹਾਂ ਦਿਖਾਈ ਦੇਵੇਗਾ: 72WD KLTC 9JC9 ਇੱਕ ਵਾਰ ਜਦੋਂ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਕੋਡ ਨੂੰ ਦਾਖਲ ਕਰ ਲੈਂਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਅੱਗੇ ਦਬਾਉਂਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਦੀ ਸ਼ੁਰੂਆਤ ਦੇਖਣੀ ਚਾਹੀਦੀ ਹੈ।

ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਸਮਾਰਟਫੋਨ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਹੋਰ ਡਿਵਾਈਸ 'ਤੇ ਕੈਮਰੇ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਕੇ ਆਪਣੇ ਸੱਦਾ ਪੱਤਰ 'ਤੇ ਪ੍ਰਿੰਟ ਕੀਤੇ QR ਕੋਡ ਨੂੰ ਸਕੈਨ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਇਹ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਵਿਲੱਖਣ ਹੈ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣਾ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ ਦਰਜ ਕੀਤੇ ਬਿਨਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰਨ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇੱਕ ਵਿਲੱਖਣ ਲਿੰਕ ਸਮੇਤ ਇੱਕ ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹਾ ਵੀ ਭੇਜ ਸਕਦੇ ਹਾਂ ਜੋ ਤੁਹਾਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ ਦੀ ਲੋੜ ਤੋਂ ਬਿਨਾਂ ਆਨਲਾਈਨ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਆਗਿਆ ਦਿੰਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਨਲਾਈਨ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਅਸੀਂ ਮਈ ਦੇ ਸ਼ੁਰੂ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਦਾ ਇੱਕ ਕਾਗਜ਼ੀ ਸੰਸਕਰਣ ਅਤੇ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਵਾਪਸੀ ਲਿਫਾਫਾ ਭੇਜਾਂਗੇ।

ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ 27 ਮਈ 2024 ਨੂੰ ਬੰਦ ਹੋਵੇਗਾ। ਜਾਂ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਪੋਸਟ ਵਿੱਚ ਪੇਪਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋਈ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਇਸਨੂੰ ਜਿੰਨੀ ਜਲਦੀ ਹੋ ਸਕੇ ਭਰੋ, ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਇਹ 27 ਮਈ 2024 ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਜਾਵੇ।

### 3.2 ਕੀ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਸਰਵੇਖਣ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਹੈ?

ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਪੰਨੇ ਦੇ ਸੱਜੇ ਪਾਸੇ ਦਿੱਤੇ ਲਿੰਕ 'ਤੇ ਕਲਿੱਕ ਕਰਕੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਸਕਦੇ ਹੋ। Ipsos ਉਹਨਾਂ ਭਾਗੀਦਾਰਾਂ ਲਈ ਇੱਕ ਮੁਫਤ ਫੋਨ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿਨ੍ਹਾਂ ਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਮਦਦ ਦੀ ਲੋੜ ਹੁੰਦੀ ਹੈ। ਤੁਸੀਂ ਸੇਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਨੂੰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ 0800 470 2989 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਪੰਜਾਬੀ ਵਿੱਚ ਫੋਨ 'ਤੇ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਮੁਲਾਕਾਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਅਸੀਂ ਹੋਰ ਕੀ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਇਸ ਬਾਰੇ ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ [accessibility and language page](#) 'ਤੇ ਪਾਈ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ।

### 3.3 ਕੀ ਕੋਈ ਮੇਰੀ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ ਕਿ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਤੁਹਾਡੀ ਮਦਦ ਕਰੇ ਤਾਂ ਕਿਸੇ ਦੇਸਤ ਜਾਂ ਰਿਸ਼ਤੇਦਾਰ ਨੂੰ ਮਦਦ ਲਈ ਪੁੱਛਣਾ ਠੀਕ ਹੈ, ਪਰ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਓ ਕਿ ਜਵਾਬ ਸਿਰਫ ਤੁਹਾਡੇ ਅਨੁਭਵਾਂ ਬਾਰੇ ਹਨ।

### 3.4 ਮੈਂ ਆਪਣਾ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ ਗੁਆ ਦਿੱਤਾ ਹੈ ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਮੈਨੂੰ ਆਨਲਾਈਨ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੀ ਲੋੜ ਹੈ। ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਇਹ ਦੁਬਾਰਾ ਮਿਲ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਆਪਣਾ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ ਗੁਆ ਦਿੱਤਾ ਹੈ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਈਮੇਲ [diabetessurvey@ipsos.com](mailto:diabetessurvey@ipsos.com) ਜਾਂ ਕਾਲ 0800 470 2989 ਕਰੋ ਅਤੇ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਹ ਵਾਪਸ ਈਮੇਲ ਕਰਾਂਗੇ। ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਨੋਟ ਕਰੋ, ਇਸ ਵਿੱਚ ਕੁਝ ਦਿਨ ਲੱਗ ਸਕਦੇ ਹਨ ਕਿਉਂਕਿ ਸਾਰੇ ਐਕਸੈਸ ਕੋਡ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਰੱਖੇ ਗਏ ਹਨ।

### 3.5 ਮੈਂ ਇੱਕ ਫ੍ਰੀਪੋਸਟ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ਾ ਗੁਆ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ, ਕੀ ਮੇਰੇ ਕੋਲ ਇੱਕ ਹੋਰ ਹੋ ਸਕਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਫ੍ਰੀਪੋਸਟ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ਾ ਗੁਆ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕੀਤਾ ਹੈ ਅਤੇ ਪੇਪਰ ਵਿੱਚ ਭਰੀ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਵਾਪਸ ਭੇਜਣਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਨੂੰ ਚਿੰਨ੍ਹਿਤ ਲਿਫ਼ਾਫ਼ੇ ਵਿੱਚ ਪਾਓ।

FREEPOST Plus RTSA-ZYGL-KSBX

Kings House,

Kymerley Road

Harrow

London

HA1 1PT

ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਟੈਂਪ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### 3.6 ਕੀ ਮੈਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਪਵੇਗਾ?

ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਸਵੈਇੱਛਤ ਹੈ। ਅਸੀਂ ਉਮੀਦ ਕਰਦੇ ਹਾਂ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਹਿੱਸਾ ਲਓਗੇ ਕਿਉਂਕਿ ਇਹ ਸਾਨੂੰ England ਵਿੱਚ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਹਿਣ ਦੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਅਨੁਭਵ ਦੀ ਸਭ ਤੋਂ ਵਧੀਆ ਸੰਭਵ ਤਸਵੀਰ ਦੇਵੇਗਾ। ਪਰ ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਹਿੱਸਾ ਨਾ ਲੈਣ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਇਹ ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਨੂੰ ਪ੍ਰਭਾਵਿਤ ਨਹੀਂ ਕਰੇਗਾ ਅਤੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸਾਨੂੰ ਕੋਈ ਕਾਰਨ ਦੇਣ ਦੀ ਲੋੜ ਨਹੀਂ ਹੈ।

### 3.7 ਜੇਕਰ ਮੈਂ ਹਿੱਸਾ ਨਹੀਂ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਤਾਂ ਮੈਨੂੰ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ?

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਬਾਰੇ ਰੀਮਾਈਂਡਰ ਪ੍ਰਾਪਤ ਨਹੀਂ ਕਰਨਾ ਚਾਹੁੰਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਕਿਰਪਾ ਕਰਕੇ ਸੋਮਵਾਰ ਤੋਂ ਸ਼ਨੀਵਾਰ ਸਵੇਰੇ 10 ਵਜੇ ਤੋਂ ਸ਼ਾਮ 4 ਵਜੇ ਦੇ ਵਿਚਕਾਰ ਫ੍ਰੀਫੋਨ 0800 470 2989 'ਤੇ Ipsos ਸਰਵੇਖਣ ਹੈਲਪਲਾਈਨ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ। ਜਾਂ ਤੁਸੀਂ Ipsos ਨੂੰ [diabetessurvey@ipsos.com](mailto:diabetessurvey@ipsos.com) 'ਤੇ ਈਮੇਲ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

### 3.8 ਮੈਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣਾ ਚਾਹੁੰਦਾ ਹਾਂ ਪਰ ਤੁਸੀਂ ਮੈਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਨਹੀਂ ਭੇਜਿਆ ਗਿਆ। ਮੈਂ ਹਿੱਸਾ ਕਿਵੇਂ ਲੈ ਸਕਦਾ ਹਾਂ?

ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਤੁਹਾਡੀ ਦਿਲਚਸਪੀ ਲਈ ਧੰਨਵਾਦ। ਬਦਕਿਸਮਤੀ ਨਾਲ, ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਨਹੀਂ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਦੇ ਯੋਗ ਨਹੀਂ ਹੋਵੋਗੇ।

ਹਾਲਾਂਕਿ, ਤੁਸੀਂ [NHS website](https://www.nhs.uk) 'ਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਬਾਰੇ ਫੀਡਬੈਕ ਦੇ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## 4 ਗੁਪਤਤਾ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ

### 4.1 ਤੁਹਾਨੂੰ ਮੇਰੇ ਵੇਰਵੇ ਕਿਵੇਂ ਮਿਲੇ?

NHS England ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਡਾਟਾ ਕੰਟਰੋਲਰ ਹੈ। NHS England ਕੋਲ ਉਹਨਾਂ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਹੈ ਜੋ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਹਿ ਰਹੇ ਹਨ, ਜਿਸਨੂੰ National Diabetes Audit (NDA) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਡਾ ਨਾਮ ਇਸ ਸੂਚੀ ਵਿੱਚੋਂ ਬੇਤਰਤੀਬੇ ਚੁਣਿਆ ਗਿਆ ਸੀ। NHS England ਨੇ ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ GP ਕੋਲ ਰਜਿਸਟਰਡ ਮਰੀਜ਼ਾਂ ਦੀ ਸੂਚੀ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨਾਲ ਮੇਲ ਕੀਤਾ, ਜਿਸਨੂੰ Personal Demographic Service (PDS) ਕਿਹਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। Ipsos, ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਦੇ ਤੌਰ 'ਤੇ, NHS England ਦੀ ਤਰਫੋਂ ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। NHS England ਨੇ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਇੱਕ ਸੀਮਤ ਮਾਤਰਾ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ Ipsos ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦੇ ਸਕੇ। ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਸਮੂਹ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਹਿ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਗੁਪਤ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ।

### 4.2 ਮੇਰੇ ਵੇਰਵੇ ਕਿਸ ਨਾਲ ਸਾਂਝੇ ਕੀਤੇ ਗਏ ਹਨ?

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ Ipsos ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਚੋਣ ਕਰ ਸਕਣ, ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਿ ਅਗਿਆਤ ਸਰਵੇਖਣ ਡੇਟਾ ਜਿੰਨਾ ਸੰਭਵ ਹੋ ਸਕੇ NDA ਆਬਾਦੀ ਦੇ ਪ੍ਰੋਫਾਈਲ ਨਾਲ ਮੇਲ ਖਾਂਦਾ ਹੈ: ਲਿੰਗ, ਉਮਰ, ਨਸਲ, ਸ਼ੂਗਰ ਦੀ ਕਿਸਮ, ਨਿਦਾਨ ਦੀ ਮਿਤੀ, ਦੇਖਭਾਲ ਦੀਆਂ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆਵਾਂ/ਕਲੀਨੀਕਲ ਨਤੀਜੇ, ਇਲਾਜ ਦੇ ਟੀਚੇ, ਇਲਾਜ ਦੀ ਕਿਸਮ, GP ਅਭਿਆਸ ਕੋਡ, ਲੇਅਰ ਲੇਅਰ ਸੁਪਰ ਆਉਟਪੁੱਟ ਏਰੀਆ (LSOA), ਅਤੇ NHS ਨੰਬਰ।

ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ Ipsos ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ ਤਾਂ ਜੋ ਉਹ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਚੁਣੇ ਗਏ ਲੋਕਾਂ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਣ: ਨਾਮ, ਪਤਾ, ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ (ਜਿੱਥੇ ਉਪਲਬਧ ਹੋਵੇ), ਅਤੇ ਜਨਮ ਦਾ ਮਹੀਨਾ ਅਤੇ ਸਾਲ।

Ipsos ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇਗਾ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਲਈ ਸਿਰਫ਼ ਤੁਹਾਡੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰੇਗਾ। ਸਰਵੇਖਣ ਪੂਰਾ ਹੋਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, Ipsos ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਨਸ਼ਟ ਕਰ ਦੇਵੇਗਾ।

Ipsos ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਚਲਾਉਣ ਲਈ ਕੁਝ ਸਪਲਾਇਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਕੰਮ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਤੁਹਾਨੂੰ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਲਈ Ipsos ਨੂੰ ਤੁਹਾਡੇ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੀਆਂ ਸਪਲਾਇਰ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰਨ ਦੀ ਲੋੜ ਹੋਵੇਗੀ:

- Formara (ਪ੍ਰਿੰਟਿੰਗ ਅੱਖਰ ਅਤੇ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ): ਨਾਮ, ਪਤਾ ਅਤੇ ਸ਼ੂਗਰ ਦੀ ਕਿਸਮ
- Text Local (ਟੈਕਸਟ ਸੁਨੇਹੇ ਦੇ ਸੱਦੇ ਵੰਡਣਾ): ਮੇਬਾਈਲ ਨੰਬਰ
- The Delivery Group and Royal Mail (ਵੰਡ ਅਤੇ ਡਾਕ): ਨਾਮ ਅਤੇ ਪਤਾ

Ipsos ਆਨਲਾਈਨ ਸਰਵੇਖਣ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਇਕੱਠਾ ਕਰਨ ਲਈ Rackspace UK ਨਾਲ ਵੀ ਕੰਮ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਸਾਰੇ ਇੰਟਰਨੈਟ ਦਾ ਸਾਹਮਣਾ ਕਰਨ ਵਾਲੇ ਸਿਸਟਮ RackSpace UK ਡੇਟਾ ਸੈਂਟਰ ਵਿੱਚ ਹੋਸਟ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਇੰਟਰਵਿਊ ਪਲੇਟਫਾਰਮ, ਡਾਇਮੈਂਸ਼ਨਸ, ਮਾਰਕੀਟ ਖੋਜ ਖੇਤਰ ਦੇ ਕੰਮ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਜਾਂਦਾ ਹੈ। ਸਾਰੀਆਂ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ Ipsos ਦੁਆਰਾ ਕੀਤਾ ਜਾਂਦਾ ਹੈ।

ਇਹ ਸਾਰੇ ਸਪਲਾਇਰ ਯੂਕੇ ਜਨਰਲ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਦੇ ਨਾਲ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਤੇ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

### 4.3 ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕਿੱਥੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿੱਥੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ?

ਤੁਹਾਡਾ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਯੂਕੇ ਜਨਰਲ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ 2018 ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਰੱਖਿਆ ਗਿਆ ਹੈ। NHS England ਦਾ [ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੋਟਿਸ](#) ਵਰਣਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਇਹ ਦੱਸਦਾ ਹੈ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਉਹਨਾਂ ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਵਿਸ਼ੇ ਵਜੋਂ ਆਪਣੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੀ ਮੰਗ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ। NHS England ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਐਕਟ 2018 ਦੀਆਂ ਲੋੜਾਂ ਅਨੁਸਾਰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਕਰੇਗਾ।

#### 4.4 ਤੁਸੀਂ ਕਿਸ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰ ਰਹੇ ਹੋ?

NHS England ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਵਾਲੇ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਬਿਹਤਰ ਦੇਖਭਾਲ ਅਤੇ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰਨ ਲਈ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹੈ। ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ NHS England ਨੂੰ ਹੈਲਥ ਐਂਡ ਸੋਸ਼ਲ ਕੇਅਰ ਐਕਟ 2023: 13E ਡਿਊਟੀ ਵਿੱਚ ਦੱਸੀਆਂ ਗਈਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਗੁਣਵੱਤਾ ਵਿੱਚ ਸੁਧਾਰ ਕਰਨ ਲਈ ਆਮ ਵਚਨਬੱਧਤਾਵਾਂ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਵਿੱਚ ਮਦਦ ਕਰੇਗਾ।

NHS England ਅਤੇ Ipsos ਨੇ ਸੈਕਸ਼ਨ 251 ਸਹਾਇਤਾ (NHS ਐਕਟ 2006 ਅਤੇ ਹੈਲਥ ਸਰਵਿਸ (ਕੰਟਰੋਲ ਆਫ਼ ਪੇਸ਼ੈਂਟ ਇਨਫਰਮੇਸ਼ਨ) ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨਜ਼ 2002) ਪ੍ਰਾਪਤ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਹ NHS England ਦੁਆਰਾ Ipsos ਨਾਲ ਸਾਂਝੀ ਕੀਤੀ ਜਾ ਰਹੀ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਹੈਲਥ ਰਿਸਰਚ ਏਜੰਸੀ ਵਿਖੇ ਗੁਪਤਤਾ ਸਲਾਹਕਾਰ ਸਮੂਹ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਸਮੂਹ ਦੁਆਰਾ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਅਤੇ ਸ਼ਾਸਨ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਦੀ ਸਮੀਖਿਆ ਤੋਂ ਬਾਅਦ ਸਹਾਇਤਾ ਦਿੱਤੀ ਜਾਂਦੀ ਹੈ। ਇੱਕ ਸੁਤੰਤਰ ਨਿਗਰਾਨੀ ਸਮੂਹ, ਜਿਸ ਵਿੱਚ ਜਨਤਾ ਦੇ ਮੈਂਬਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹਨ, ਉਹਨਾਂ ਨੇ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈਣ ਲਈ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਨਾਲ ਰਹਿ ਰਹੇ ਲੋਕਾਂ ਦੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਅਤੇ ਸੱਦਾ ਦੇਣ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਗੁਪਤ ਮਰੀਜ਼ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਹੈ। ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਰਤੀ ਜਾਣ ਵਾਲੀ ਮਰੀਜ਼ ਦੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

NHS England ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਅਨੁਭਵ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਲਈ ਡੇਟਾ ਕੰਟਰੋਲਰ ਹੈ, ਜਿਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਉਹ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰ ਹਨ ਕਿ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ UK ਜਨਰਲ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ (UK GDPR) ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੀ ਹੈ।

ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ NHS England ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ UK GDPR ਦੇ ਆਰਟੀਕਲ 6(1)(e) ਦੇ ਤਹਿਤ 'ਜਨਤਕ ਕਾਰਜ' ਵਜੋਂ ਕਵਰ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਹੈ। ਇਹ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਕਰਨ ਲਈ ਇੱਕ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਜਿੱਥੇ:

"...ਜਨਹਿਤ ਵਿੱਚ ਜਾਂ ਕੰਟਰੋਲਰ ਵਿੱਚ ਨਿਯਤ ਅਧਿਕਾਰਤ ਅਧਿਕਾਰ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਵਿੱਚ ਕੀਤੇ ਗਏ ਕਾਰਜ ਦੀ ਕਾਰਗੁਜ਼ਾਰੀ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ"।

ਇਸ ਤੋਂ ਇਲਾਵਾ, ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਪੂਰਾ ਕਰਨ ਲਈ ਵਿਸ਼ੇਸ਼ ਸ਼੍ਰੇਣੀ ਦੇ ਡੇਟਾ (ਜਿਵੇਂ ਕਿ ਸਿਹਤ, ਨਸਲੀ ਜਾਂ ਨਸਲੀ ਮੂਲ ਜਾਂ ਜਿਨਸੀ ਝੁਕਾਅ ਬਾਰੇ ਡੇਟਾ) ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਲਈ NHS England ਦਾ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਯੂਕੇ GDPR ਦੇ ਆਰਟੀਕਲ 9(2)(h) ਦੇ ਅਧੀਨ ਆਉਂਦਾ ਹੈ:

"9(2)(h) ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਨਿਵਾਰਕ ਜਾਂ ਕਿੱਤਾਮੁਖੀ ਦਵਾਈ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ, ਕਰਮਚਾਰੀ ਦੀ ਕੰਮ ਕਰਨ ਦੀ ਸਮਰੱਥਾ ਦੇ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ, ਡਾਕਟਰੀ ਜਾਂਚ, ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਦੇਖਭਾਲ ਜਾਂ ਇਲਾਜ ਦੇ ਪ੍ਰਬੰਧ ਜਾਂ ਸਿਹਤ ਜਾਂ ਸਮਾਜਿਕ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀਆਂ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਯੂਨੀਅਨ ਜਾਂ ਸਦੱਸ ਰਾਜ ਦੇ ਕਾਨੂੰਨ ਦੇ ਆਧਾਰ 'ਤੇ ਜਾਂ ਕਿਸੇ ਸਿਹਤ ਪੇਸ਼ੇਵਰ ਨਾਲ ਇਕਰਾਰਨਾਮੇ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਅਤੇ ਪੈਰਾ 3 ਵਿੱਚ ਦਰਸਾਏ ਗਏ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੇ ਅਧੀਨ..."

ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਇਹ ਹੈ ਕਿ NHS England ਤੁਹਾਡੇ ਬਾਰੇ ਰੱਖੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਉਚਿਤ ਸੁਰੱਖਿਆ ਉਪਾਵਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸੇਵਾ ਮੁਲਾਂਕਣ ਲਈ ਵਰਤ ਸਕਦਾ ਹੈ। Ipsos ਸਰਵੇਖਣ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ NHS England ਦੀਆਂ ਹਦਾਇਤਾਂ 'ਤੇ ਕੰਮ ਕਰਨ ਵਾਲਾ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਰ ਹੈ।

ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਕੇ, ਭਾਗੀਦਾਰ ਪ੍ਰਸ਼ਨਾਵਲੀ ਵਿੱਚ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਲਈ ਸਹਿਮਤੀ ਦਿੰਦੇ ਹਨ।

#### 4.5 Ipsos ਇਹ ਕਿਵੇਂ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਏਗਾ ਕਿ ਮੇਰੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਹੈ?

Ipsos ਆਪਣੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਸੁਰੱਖਿਆ ਦੀਆਂ ਜ਼ਿੰਮੇਵਾਰੀਆਂ ਨੂੰ ਗੰਭੀਰਤਾ ਨਾਲ ਲੈਂਦੀ ਹੈ ਅਤੇ ਇਹ ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਈ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਲਾਗੂ ਕਰਦੀ ਹੈ ਕਿ ਤੁਹਾਡੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਗੁਆਚਣ, ਚੋਰੀ ਹੋਣ ਜਾਂ ਦੁਰਵਰਤੋਂ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਰਹੇ। ਸੁਰੱਖਿਆ ਸਾਵਧਾਨੀਆਂ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ ਦਫਤਰਾਂ ਦੀ ਉਚਿਤ ਭੌਤਿਕ ਸੁਰੱਖਿਆ ਅਤੇ ਕੰਪਿਊਟਰ ਪ੍ਰਬੰਧਾਂ ਤੱਕ ਨਿਯੰਤ੍ਰਤ ਅਤੇ ਸੀਮਿਤ ਪਹੁੰਚ। ਇਹ

ਯਕੀਨੀ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਸਖਤ ਉਪਾਅ ਕੀਤੇ ਜਾਂਦੇ ਹਨ ਕਿ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇ ਅਤੇ ਸਿਰਫ ਉਹਨਾਂ ਕਰਮਚਾਰੀਆਂ ਵੱਲੋਂ ਦੇਖਿਆ ਜਾਵੇ ਜੋ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਦੇ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ ਤੌਰ 'ਤੇ ਸ਼ਾਮਲ ਹਨ।

Ipsos ਕੋਲ ਇਸਦੇ ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਨਿਯੰਤਰਣਾਂ ਅਤੇ ਕੰਮਕਾਜੀ ਅਭਿਆਸਾਂ ਦੇ ਨਿਯਮਤ ਅੰਦਰੂਨੀ ਅਤੇ ਬਾਹਰੀ ਆਡਿਟ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਅਤੇ ਸੂਚਨਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਲਈ ਅੰਤਰਰਾਸ਼ਟਰੀ ਮਿਆਰ, ISO 27001 ਲਈ ਮਾਨਤਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੈ।

ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਤੁਹਾਡੇ ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਵਾਬ ਤੁਹਾਡੇ ਨਾਮ ਜਾਂ ਸੰਪਰਕ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨਾਲ ਜੁੜੇ ਨਹੀਂ ਹਨ। Ipsos ਅਤੇ NHS England ਦੇ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਸਟਾਫ ਅਤੇ ਖੋਜਕਰਤਾ, ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਗੁਪਤ ਮੰਨਦੇ ਹਨ। ਉਹ ਯੂਕੇ ਜਨਰਲ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ ਦੇ ਸਾਰੇ ਪਹਿਲੂਆਂ ਅਤੇ ਸ਼ਰਤਾਂ ਅਤੇ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਸਟੋਰੇਜ ਲਈ ਲੋੜਾਂ ਸਮੇਤ ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਸੰਬੰਧਿਤ ਕਾਨੂੰਨਾਂ ਦੀ ਪਾਲਣਾ ਕਰਦੇ ਹਨ।

#### 4.6 ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਕਿੱਥੇ ਰੱਖਿਆ ਜਾਵੇਗਾ ਅਤੇ ਇਸ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿੱਥੇ ਕੀਤੀ ਜਾਵੇਗੀ?

ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਲਈ ਵਰਤਿਆ ਅਤੇ ਇਕੱਠਾ ਕੀਤਾ ਗਿਆ ਤੁਹਾਡਾ ਸਾਰਾ ਨਿੱਜੀ ਡਾਟਾ Ipsos ਦੁਆਰਾ RackSpace UK ਦੁਆਰਾ ਮੇਜ਼ਬਾਨੀ ਕੀਤੇ ਗਏ ਯੂਨਾਈਟਿਡ ਕਿੰਗਡਮ ਵਿੱਚ ਡਾਟਾ ਸੈਂਟਰਾਂ ਅਤੇ ਸਰਵਰਾਂ ਵਿੱਚ ਸਟੋਰ ਕੀਤਾ ਜਾਵੇਗਾ। RackSpace UK Ipsos ਸਮੂਹ ਪ੍ਰਬੰਧਿਤ ਹੋਸਟ ਕੀਤੀਆਂ ਸੇਵਾਵਾਂ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ, ਇਹ ਸਿਰਫ Ipsos ਲਈ ਸਮਰਪਿਤ ਬੁਨਿਆਦੀ ਢਾਂਚਾ ਹੈ। RackSpace ਓਪਰੇਟਿੰਗ ਸਿਸਟਮ ਪੱਧਰ ਤੱਕ ਸਹਾਇਤਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦਾ ਹੈ ਅਤੇ Ipsos ਉਹਨਾਂ ਦੀਆਂ ਸਥਾਪਿਤ ਐਪਲੀਕੇਸ਼ਨਾਂ ਅਤੇ ਡੇਟਾ ਦਾ ਪ੍ਰਬੰਧਨ ਕਰਦਾ ਹੈ।

#### 4.7 ਮੈਂ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡੇਟਾ ਔਪਟ ਆਉਟ ਦੁਆਰਾ ਚੋਣ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਮੈਂ ਇਹ ਸਰਵੇਖਣ ਕਿਉਂ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਰਿਹਾ ਹਾਂ?

ਸਿਹਤ ਅਤੇ ਸਮਾਜਕ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿਭਾਗ ਨੇ ਪੁਸ਼ਟੀ ਕੀਤੀ ਹੈ ਕਿ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਨੂੰ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਡਾਟਾ ਚੋਣ ਤੋਂ ਛੇਟ ਦਿੱਤੀ ਗਈ ਹੈ। [ਛੇਟਾਂ ਅਤੇ ਨੀਤੀ ਮੁਲਤਵੀ ਕਰਨ ਦੀ ਸੂਚੀ](#) ਹੋਰ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਦੀ ਹੈ।

#### 4.8 ਮੇਰੇ ਜਵਾਬਾਂ ਦਾ ਕੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ? ਕੀ ਮੈਂ ਜਾਣ ਸਕਦਾ ਹਾਂ ਕਿ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਪੇਸ਼ਾਵਰ(ਪੇਸ਼ਾਵਰਾਂ) ਨੂੰ ਇਹ ਪਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਮੈਂ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ ਹੈ?

ਤੁਹਾਡੀ ਦੇਖਭਾਲ ਵਿੱਚ ਸ਼ਾਮਿਲ ਕਿਸੇ ਵੀ ਵਿਅਕਤੀ ਨੂੰ ਇਹ ਨਹੀਂ ਪਤਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲਿਆ ਹੈ ਜਾਂ ਨਹੀਂ।

Ipsos ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਦੂਜੇ ਲੋਕਾਂ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨਾਲ ਜੋੜੇਗਾ ਅਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਨਤੀਜੇ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬ ਗੁਪਤ ਰੱਖੇ ਜਾਣਗੇ। ਕਿਸੇ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਿਤ ਨਤੀਜਿਆਂ ਵਿੱਚ ਕੋਈ ਵੀ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਨਹੀਂ ਕਰ ਸਕੇਗਾ।

Ipsos ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਸਾਰੇ ਜਵਾਬ NHS England ਨੂੰ ਭੇਜੇਗਾ। NHS England ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਵੇਰਵਿਆਂ ਨੂੰ ਹਟਾ ਦੇਵੇਗਾ ਜਿਸਦੀ ਵਰਤੋਂ ਡੇਟਾ ਤੋਂ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰਨ ਲਈ ਕੀਤੀ ਜਾ ਸਕਦੀ ਹੈ। ਉਹ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਹੈਲਥਕੇਅਰ ਡੇਟਾਬੇਸ ਵਿੱਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨਾਲ ਲਿੰਕ ਕਰਨਗੇ। NHS ਇਸ ਜਾਣਕਾਰੀ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਸੇਵਾਵਾਂ ਦੀ ਯੋਜਨਾ ਬਣਾਉਣ ਲਈ ਕਰੇਗਾ। ਤੁਸੀਂ NHS England ਨੂੰ ਨਾ ਦਿੱਤੇ ਜਾਣ ਲਈ ਆਪਣੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਜਵਾਬ ਮੰਗ ਸਕਦੇ ਹੋ। ਹਾਲਾਂਕਿ, ਇੱਕ ਵਾਰ NHS England ਨੂੰ ਸਰਵੇਖਣ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰਾਪਤ ਹੋ ਜਾਣ ਤੋਂ ਬਾਅਦ, ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਮਿਟਾਇਆ ਨਹੀਂ ਜਾ ਸਕਦਾ ਹੈ।

NHS England ਤੁਹਾਡੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਖੋਜਕਰਤਾਵਾਂ ਨਾਲ ਸਾਂਝਾ ਕਰ ਸਕਦਾ ਹੈ, ਪਰ ਸਿਰਫ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਨਾ ਕਰੇ। NHS England ਤੁਹਾਡੇ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ ਬਾਰੇ ਸਖ਼ਤ ਨਿਯਮਾਂ ਦੇ ਅਨੁਸਾਰ ਹੀ ਸਾਂਝਾ ਕਰੇਗਾ।

ਸਰਵੇਖਣ ਵਿੱਚ ਹਿੱਸਾ ਲੈ ਕੇ, ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੀ ਨਿੱਜੀ ਜਾਣਕਾਰੀ ਨੂੰ ਇਹਨਾਂ ਤਰੀਕਿਆਂ ਨਾਲ ਵਰਤਣ ਦੀ ਇਜਾਜ਼ਤ ਦਿੰਦੇ ਹੋ।

#### 4.9 ਕੌਣ ਪ੍ਰਵਾਨਿਤ ਅਤੇ ਖੋਜਕਰਤਾ ਹਨ ਅਤੇ ਉਹ ਖੋਜਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਿਵੇਂ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ?

ਵਿਅਕਤੀਗਤ ਮਰੀਜ਼ ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਸਰਵੇਖਣ ਦੇ ਡੇਟਾ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਯੋਗ ਹੋਣ ਲਈ, ਸਾਰੇ ਖੋਜਕਰਤਾਵਾਂ ਨੂੰ, NHS England ਅਤੇ ਹੋਰਨਾਂ ਸੰਸਥਾਵਾਂ ਵੱਲੋਂ ਨਿਯੁਕਤ ਕੀਤੇ ਖੋਜਕਰਤਾਵਾਂ ਦੇ ਸਮੇਤ, ਲਾਜ਼ਮੀ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇਜਾਜ਼ਤ ਲਈ ਦਰਖਾਸਤ ਦੇਣੀ ਹੋਵੇਗੀ। ਹਰੇਕ ਬਿਨੈਕਾਰ ਨੂੰ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਵਾਲੇ ਕੰਮ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦੇ ਹੋਏ ਪ੍ਰਵਾਨਗੀ ਦੀ ਇੱਕ ਸਖ਼ਤ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਵਿੱਚੋਂ ਗੁਜ਼ਰਨਾ ਹੋਵੇਗਾ, ਅਤੇ ਸਹਿਮਤ ਹੋਣਾ ਹੋਵੇਗਾ ਕਿ



ਕੋਈ ਵੀ ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਪੂਰੀ ਤਰ੍ਹਾਂ ਨਾਲ ਗੁਪਤ ਡੇਟਾ ਦੇ ਸੰਦਰਭ ਵਿੱਚ ਹੋਵੇਗਾ। ਹੋਰ ਸਾਰੇ ਉਪਭੋਗਤਾ ਸਿਰਫ ਰਾਸ਼ਟਰੀ ਜਾਂ ਏਕੀਕ੍ਰਿਤ ਦੇਖਭਾਲ ਪ੍ਰਣਾਲੀ (ICS) ਪੱਧਰ 'ਤੇ ਅਗਿਆਤ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹਨ।

#### 4.10 Ipsos ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਅਤੇ ਪਛਾਣਯੋਗ ਜਵਾਬਾਂ ਨੂੰ ਕਿੰਨੀ ਦੇਰ ਤੱਕ ਸੰਭਾਲੇਗਾ?

Ipsos ਤੁਹਾਡੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਿਰਫ ਇਸ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਰੱਖੇਗਾ ਜੋ ਤੁਹਾਡੀ ਪਛਾਣ ਕਰ ਸਕੇ ਜਿੰਨਾ ਚਿਰ ਖੋਜ ਪ੍ਰੋਜੈਕਟ ਅਤੇ ਖੋਜਾਂ ਦਾ ਸਮਰਥਨ ਕਰਨ ਲਈ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੈ। ਅਭਿਆਸ ਵਿੱਚ, ਇਸਦਾ ਮਤਲਬ ਹੈ ਕਿ ਇੱਕ ਵਾਰ Ipsos ਦੁਆਰਾ ਇੱਕ ਸਵੀਕਾਰਯੋਗ ਤਰੀਕੇ ਨਾਲ ਅਗਿਆਤ ਖੋਜਾਂ ਦੀ ਰਿਪੋਰਟ ਕੀਤੀ ਗਈ ਹੈ, ਉਹ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ, ਉਹਨਾਂ ਦੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਅਤੇ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਪਲਾਇਰ ਦੇ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਹਟਾ ਦੇਣਗੇ। ਇਸ ਅਧਿਐਨ ਲਈ, Ipsos ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਤੋਂ 2 ਮਹੀਨੇ ਬਾਅਦ (ਜਨਵਰੀ 2025 ਦੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ) ਨੂੰ ਆਪਣੇ ਸਿਸਟਮਾਂ ਤੋਂ ਸੁਰੱਖਿਅਤ ਢੰਗ ਨਾਲ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਹਟਾ ਦੇਵੇਗਾ।

#### 4.11 ਯੂਕੇ ਜਨਰਲ ਡਾਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਰੈਗੂਲੇਸ਼ਨ (GDPR)

UK GDPR ਵਿੱਚ ਅਧਿਕਾਰ ਸ਼ਾਮਿਲ ਹੁੰਦੇ ਹਨ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਹ ਸਾਰੇ ਲਾਗੂ ਨਹੀਂ ਹੁੰਦੇ ਹਨ ਜਿੱਥੇ ਜਨਤਕ ਹਿੱਤ ਵਿੱਚ ਜਨਤਕ ਸਿਹਤ ਦੇ ਉਦੇਸ਼ਾਂ ਲਈ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਲਈ ਕਾਨੂੰਨੀ ਆਧਾਰ ਜ਼ਰੂਰੀ ਹੁੰਦਾ ਹੈ (UK GDPR ਆਰਟੀਕਲ 9(2)(h))।

ਤੁਸੀਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਤੱਕ ਪਹੁੰਚ ਦੀ ਬੇਨਤੀ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ ਜੋ Ipsos ਦੁਆਰਾ ਮਿਟਾਏ ਜਾਣ ਤੱਕ (ਪ੍ਰਕਾਸ਼ਨ ਤੋਂ 2 ਮਹੀਨੇ ਬਾਅਦ, ਜਨਵਰੀ 2025 ਦੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਮਿਟਾਉਣ ਦੀ ਮਿਤੀ) ਹੈ।

ਤੁਸੀਂ ਆਪਣੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਜਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਦੁਆਰਾ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕੀਤੇ ਗਏ ਸਰਵੇਖਣ ਜਵਾਬਾਂ ਦੀ ਪ੍ਰੋਸੈਸਿੰਗ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ, ਰਿਪੋਰਟਿੰਗ ਲਈ ਡੇਟਾ ਦੀ ਪ੍ਰਕਿਰਿਆ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ (ਗਰਮੀਆਂ 2024 ਦੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਮਿਤੀ)। ਤੁਸੀਂ NHS England (ਨਵੰਬਰ 2024 ਦੀ ਅਨੁਮਾਨਿਤ ਮਿਤੀ) ਨਾਲ ਸਰਵੇਖਣ ਡੇਟਾ ਨੂੰ ਸਾਂਝਾ ਕੀਤੇ ਜਾਣ ਤੋਂ ਪਹਿਲਾਂ ਕਿਸੇ ਵੀ ਸਮੇਂ, ਨੈਸ਼ਨਲ ਡਾਇਬੀਟੀਜ਼ ਆਡਿਟ ਅਤੇ ਹੋਰ ਸਿਹਤ ਸੰਭਾਲ ਡੇਟਾਬੇਸ ਨਾਲ ਆਪਣੇ ਸਰਵੇਖਣ ਜਵਾਬਾਂ ਦੇ ਲਿੰਕ ਹੋਣ 'ਤੇ ਇਤਰਾਜ਼ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

NHS England ਨੂੰ ਆਮ ਤੌਰ 'ਤੇ ਇੱਕ ਮਹੀਨੇ ਦੇ ਅੰਦਰ ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਦੇ ਸਬੰਧ ਵਿੱਚ ਬੇਨਤੀਆਂ ਦਾ ਜਵਾਬ ਦੇਣਾ ਚਾਹੀਦਾ ਹੈ, ਹਾਲਾਂਕਿ ਇਸਦੇ ਕੁਝ ਅਪਵਾਦ ਹਨ। [NHS England ਦਾ ਗੋਪਨੀਯਤਾ ਨੋਟਿਸ](#) ਤੁਹਾਡੇ ਅਧਿਕਾਰਾਂ ਅਤੇ ਉਹਨਾਂ ਦੀ ਵਰਤੋਂ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਦੱਸਦਾ ਹੈ।

ਜੇਕਰ ਤੁਹਾਨੂੰ ਇਸ ਗੱਲ 'ਤੇ ਚਿੰਤਾ ਹੈ ਕਿ ਅਸੀਂ ਤੁਹਾਡੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ 'ਤੇ ਕਿਵੇਂ ਕਾਰਵਾਈ ਕੀਤੀ ਹੈ ਤਾਂ ਤੁਹਾਨੂੰ ਸੂਚਨਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦਫ਼ਤਰ (ICO) ਕੋਲ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਦਰਜ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ। ਸੂਚਨਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰਨ ਦੇ ਤਰੀਕੇ ਬਾਰੇ ਤੁਸੀਂ <https://ico.org.uk/global/contact-us/> 'ਤੇ ਜਾਂ ਇੱਥੇ: [casework@ico.org.uk](mailto:casework@ico.org.uk) ਈਮੇਲ ਭੇਜਕੇ ਵੇਰਵੇ ਪ੍ਰਾਪਤ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

## ਸਾਡੇ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ

#### 4.12 ਮੈਂ ਇਸ ਸਰਵੇਖਣ ਅਤੇ/ਜਾਂ ਮੇਰੇ ਨਿੱਜੀ ਡੇਟਾ ਬਾਰੇ Ipsos ਅਤੇ NHS England ਨਾਲ ਕਿਵੇਂ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦਾ/ਸਕਦੀ ਹਾਂ?

**ਤੁਸੀਂ ਸਰਵੇਖਣ ਚਲਾ ਰਹੇ ਸਪਲਾਇਰ Ipsos ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:**

ਫੋਨ: 0800 470 2989

ਈ - ਮੇਲ: [diabetessurvey@ipsos.com](mailto:diabetessurvey@ipsos.com)

ਡਾਕ:

The NDES team

Ipsos

3 Thomas More Square

London, E1W 1YW.



**NHS England ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰੋ:**

ਤੁਸੀਂ [ਈਮੇਲ](#) ਰਾਹੀਂ ਜਾਂ ਹੇਠਾਂ ਦਿੱਤੇ ਵੇਰਵਿਆਂ ਦੁਆਰਾ NHS England ਦੇ ਗਾਹਕ ਸੰਪਰਕ ਕੇਂਦਰ ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ:

ਟੈਲੀਫੋਨ: 0300 311 22 33;

ਡਾਕ:

NHS England

PO Box 16738

Redditch, B97 9PT.

ਜੇਕਰ ਤੁਸੀਂ ਚਾਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਸੀਂ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਬਾਰੇ ਸਵਾਲਾਂ ਦੇ ਨਾਲ ਸਿੱਧੇ NHS England ਦੇ [ਡੇਟਾ ਪ੍ਰੋਟੈਕਸ਼ਨ ਦਫ਼ਤਰ](#) ਨਾਲ ਸੰਪਰਕ ਕਰ ਸਕਦੇ ਹੋ।

ਤੁਹਾਨੂੰ NHS England ਦੇ ਖਿਲਾਫ [ਸੁਚਨਾ ਕਮਿਸ਼ਨਰ ਦੇ ਦਫ਼ਤਰ](#) ਕੋਲ ਡੇਟਾ ਸੁਰੱਖਿਆ ਮੁੱਦਿਆਂ ਬਾਰੇ ਸ਼ਿਕਾਇਤ ਕਰਨ ਦਾ ਅਧਿਕਾਰ ਹੈ।